



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Institut Besser Leben – Inhaberin: Brigitte Nada-Elisa Korinek

1. Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem Institut Besser Leben (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden („Kunde“ oder „Teilnehmer“), die über die Website www.institut-besser-leben.com abgeschlossen werden.

(2) Sie gelten für sämtliche Angebote, insbesondere:

- **Live durchgeführte Mentorings und Ausbildungen via Zoom (Echtzeit, keine Aufzeichnungen)**
 - **Live-Veranstaltungen und Seminare vor Ort (physisch in Seminar- oder Veranstaltungsräumen)**
 - **Digitale Produkte wie Meditationen, E-Books und Audiodateien im Shop**
 - **Zugang zu einem geschützten Mitgliederbereich mit ergänzenden Materialien**
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung des Anbieters.

2. Vertragsabschluss

(1) Die auf der Website dargestellten Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung dar.

(2) Der Vertragsabschluss erfolgt über die Wix-Website durch Bestellung und vollständige Zahlung der jeweiligen Leistung.

(3) Bei Mentorings kann ein kostenpflichtiges Erstgespräch zur Erstellung eines individuellen Mentoring-Plans vorab vereinbart werden.

(4) Mit erfolgreicher Zahlung kommt der Vertrag zustande. Der Zugang zu digitalen Inhalten erfolgt nach Zahlungseingang, es sei denn, im Angebot wurde etwas anderes vereinbart.

3. Leistungen des Anbieters

(1) Der Anbieter erbringt seine Leistungen je nach Angebot in folgenden Formen:

- **Live und online in Echtzeit via Zoom**
- **Live und vor Ort an einem physischen Veranstaltungsort**
 - (2) Bei Live-Angeboten via Zoom ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, über eine stabile Internetverbindung sowie geeignete Endgeräte zu verfügen.
 - (3) Der Anbieter behält sich das Recht vor, Termine oder Inhalte aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder anzupassen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro als Endpreise, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern anwendbar.

(2) Die Zahlung erfolgt online über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung).

(3) Bei Ratenzahlung bleibt der Zugang zu Leistungen vorbehalten, bis die erste Rate eingegangen ist.

(4) Bei Zahlungsverzug wird der Zugang zu digitalen Inhalten und Live-Terminen vorübergehend gesperrt.

5. Widerrufsrecht

(1) **Digitale Inhalte:** Mit dem Kauf und dem ausdrücklichen Verzicht auf das Widerrufsrecht (§18 FAGG) beginnt die Nutzung sofort. Das Widerrufsrecht entfällt damit.

(2) **Online-Mentorings & Live-Seminare:** Es gilt die gesetzliche 14-tägige Widerrufsfrist, sofern der Termin nicht innerhalb dieser Frist stattfindet.

(3) Erfolgt die Buchung eines Termins kurzfristig (weniger als 7 Tage vor Beginn), erklärt sich der Kunde mit dem vorzeitigen Beginn und dem Erlöschen des Widerrufsrechts einverstanden.

6. Haftung

(1) Alle Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzen keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Beratung.

(2) Der Anbieter haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für technische Probleme bei Drittanbietern wie Zoom oder bei der Internetverbindung haftet der Anbieter nicht.

(3) Eine Erfolgsgarantie für persönliche oder berufliche Entwicklung wird nicht gegeben.

7. Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden nach den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet.

(2) Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Abwicklung der gebuchten Leistungen und internen Kommunikation.

(3) Die Nutzung von Plattformen wie Zoom oder Wix unterliegt den jeweiligen Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter.

8. Urheberrecht & Nutzungsrechte

- (1) Alle Inhalte (PDFs, Videos, Audiodateien, Skripte) sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.
- (2) Die Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist untersagt.
- (3) Das Teilen von Zugangsdaten ist nicht erlaubt. Bei Verstoß wird der Zugang dauerhaft gesperrt.

9. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung ist auf der Website abrufbar. Kunden werden über wesentliche Änderungen per E-Mail informiert.

10. Gerichtsstand & Recht

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters:
7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich


Anbieterinformationen


Institut Besser Leben

Akademie für diplomierte Mentaltrainer und Mentoren nach Tepperwein

Joseph Haydn Platz 2, Top 6

7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich

 office@institut-besser-leben.com

 +43 (0) 664 192 29 81

 www.institut-besser-leben.com