

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Institut Besser Leben – Inhaberin: Brigitte Nada-Elisa Korinek

1. Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem Institut Besser Leben (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden („Kunde“ oder „Teilnehmer“), die über die Website www.institut-besser-leben.com abgeschlossen werden.
- (2) Sie gelten für sämtliche Angebote, insbesondere:
 - Live durchgeführte Mentorings und Ausbildungen via Zoom (Echtzeit, keine Aufzeichnungen, Lernvideos)
 - Live-Veranstaltungen und Seminare vor Ort
 - Digitale Produkte (Meditationen, E-Books, Audiodateien) im Shop
 - Zugang zu geschützten Mitgliederbereichen
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Anbieters.

2. Vertragsabschluss

- (1) Die auf der Website dargestellten Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung dar.
- (2) Der Vertragsabschluss erfolgt online über die Institut-Website oder CopeCart (Reseller) durch Bestellung und vollständige Zahlung.
- (3) Bei Mentorings kann vorab ein kostenpflichtiges Erstgespräch zur Erstellung eines individuellen Plans vereinbart werden.
- (4) Mit erfolgreicher Zahlung kommt der Vertrag zustande. Der Zugang zu den Skripten erfolgt nach Zahlungseingang.

3. Leistungen des Anbieters

- (1) Die Leistungen erfolgen je nach Angebot:
 - Live online via Zoom
 - Live vor Ort
- (2) Der Kunde ist selbst verantwortlich für stabile Internetverbindung und geeignete Geräte.
- (3) Der Anbieter behält sich organisatorische Änderungen und Verschiebungen vor.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich in Euro als Endpreise, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern anwendbar.
- (2) Die Zahlung erfolgt online über angebotene Zahlungsmethoden (Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung).
- (3) Bei Ratenzahlung bleibt der Zugang vorbehalten, bis die erste Rate eingegangen ist.
- (4) Bei Zahlungsverzug wird der Zugang vorübergehend gesperrt.

5. Widerrufsrecht

- (1) **Digitale Inhalte:** Mit Kauf und ausdrücklichem Verzicht gemäß §18 FAGG entfällt das Widerrufsrecht.
- (2) **Online-Mentorings & Live-Seminare:** 14-tägige gesetzliche Widerrufsfrist, sofern der Termin nicht innerhalb dieser Frist stattfindet.
- (3) Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 7 Tage vor Beginn) erlischt das Widerrufsrecht mit Zustimmung des Kunden vorzeitig.

6. Haftung

- (1) Alle Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzen keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Beratung.
- (2) Haftung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- (3) Für technische Probleme bei Drittanbietern oder Internetverbindung wird keine Haftung übernommen.
- (4) Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

7. Datenschutz

- (1) Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.
- (2) Die Verarbeitung dient ausschließlich der Vertragsabwicklung und Kommunikation.
- (3) Für Plattformen wie Zoom oder Wix gelten deren Datenschutzrichtlinien.

8. Urheberrecht & Nutzungsrechte

- (1) Alle Inhalte (PDFs) sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung sind untersagt mit Ausnahme der Copyright Unterlagen für die Kunden der Absolventen (TN-Unterlagen) nach Kurt Tepperwein
- (3) Das Teilen von Zugangsdaten ist nicht erlaubt; bei Verstoß erfolgt eine dauerhafte Sperre.⁹
Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die gültige Fassung ist auf der Website abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen werden Kunden informiert.

10. Gerichtsstand & Recht

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters:
7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich

11. Rückerstattung, Abbruch & Verschiebung

(1) Keine Rückerstattung bei Abbruch durch den Teilnehmer

Bricht der Teilnehmer nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist den Lehrgang, das Mentoring oder die Ausbildung freiwillig ab, besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** bereits geleisteter Zahlungen.

(2) Fortzahlung bei Ratenzahlung

Auch bei Abbruch bleiben **alle vereinbarten Raten vollständig geschuldet**. Der Abbruch entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

(3) Keine Anspruchsübertragung

Der Abbruch begründet keinen Anspruch auf Ersatztermine, Verschiebungen oder Preisminderungen.

(4) Verschiebung auf besonderen Antrag (Kulanzregelung)

In besonderen Fällen kann der Teilnehmer **schriftlich** eine Verschiebung auf einen späteren Lehrgangstermin beantragen.

Die Entscheidung liegt ausschließlich beim Anbieter bzw. der Jahrgangsleitung.

Eine Verschiebung ist eine **freiwillige Kulanzregelung**, kein Rechtsanspruch.

Bereits geleistete Zahlungen bleiben bestehen und werden auf den neuen Termin übertragen.

Anbieterinformationen

Institut Besser Leben e.U.

Akademie für diplomierte Mentaltrainer & Mentoren

Brigitte Nada-Elisa Korinek

Joseph Haydn Platz 2, Top 6
7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich

 nada-elisa@besser-leben-online.at

 +43 (0) 664 192 29 81

 www.institut-besser-leben.com

