Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Institut Besser Leben by Nada-Elisa · Stand Oktober 2026

1. Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem Institut Besser Leben (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden („Kunde“ oder „Teilnehmer“), die über die Website www.institut-besser-leben.com oder über den Shop des Anbieters auf Tentary abgeschlossen werden.
2. Sie gelten für sämtliche Angebote, insbesondere: Live durchgeführte Mentorings und Ausbildungen via Zoom (Echtzeit, keine Aufzeichnungen, Lernvideos), Live-Veranstaltungen und Seminare vor Ort, digitale Produkte (Meditationen, E-Books, Audiodateien, Anwendungen) im Shop und den Zugang zu geschützten Mitgliederbereichen.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Anbieters.

2. Vertragsabschluss

1. Die auf der Website und im Shop dargestellten Angebote sind eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung.
2. Der Vertragsabschluss erfolgt online über die Website oder den Shop auf Tentary durch Bestellung und vollständige Zahlung.
3. Bei Mentorings kann vorab ein kostenpflichtiges Erstgespräch zur Erstellung eines individuellen Plans vereinbart werden.
4. Mit erfolgreicher Zahlung kommt der Vertrag zustande. Der Zugang zu den Skripten erfolgt nach Zahlungseingang.

3. Leistungen des Anbieters

1. Die Leistungen erfolgen je nach Angebot live online via Zoom oder live vor Ort.
2. Der Kunde ist selbst verantwortlich für eine stabile Internetverbindung und geeignete Geräte.
3. Der Anbieter behält sich organisatorische Änderungen und Verschiebungen vor.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in Euro als Endpreise. Der Anbieter ist Kleinunternehmer, die Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG).
2. Die Zahlung erfolgt online über die angebotenen Zahlungsmethoden, zum Beispiel Kreditkarte (über Stripe) und PayPal.
3. Bei Ratenzahlung bleibt der Zugang vorbehalten, bis die erste Rate eingegangen ist.
4. Bei Zahlungsverzug wird der Zugang vorübergehend gesperrt.

5. Widerrufsrecht

1. Digitale Inhalte: Mit Kauf und ausdrücklichem Verzicht gemäß § 18 FAGG entfällt das Widerrufsrecht.
2. Online-Mentorings und Live-Seminare: Es gilt die 14-tägige gesetzliche Widerrufsfrist, sofern der Termin nicht innerhalb dieser Frist stattfindet.

3. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 7 Tage vor Beginn) erlischt das Widerrufsrecht mit Zustimmung des Kunden vorzeitig.

6. Haftung

1. Alle Inhalte dienen der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzen keine medizinische, therapeutische oder rechtliche Beratung.
2. Haftung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
3. Für technische Probleme bei Drittanbietern oder der Internetverbindung wird keine Haftung übernommen.
4. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

7. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Die Verarbeitung dient der Vertragsabwicklung und Kommunikation.
2. Zur Abwicklung setzt der Anbieter Dienstleister ein, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge bestehen, insbesondere Wix, Tentary, Zoom, Make, Airtable, Google Kontakte, Vercel sowie Zahlungsdienstleister. Für diese Plattformen gelten zusätzlich deren Datenschutzrichtlinien.
3. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung auf der Website und im Shop.

8. Künstliche Intelligenz und Nutzung der Anwendungen

1. Einige Anwendungen des Anbieters, zum Beispiel der Content-Assistent, nutzen KI-Modelle des Anbieters Anthropic. Die Texte, die der Kunde eingibt, werden dafür zur Verarbeitung an diesen Dienst übermittelt.
2. Der Kunde gibt keine Gesundheitsdaten oder sonstige besonders sensible Daten Dritter ein.
3. KI-Ergebnisse sind Vorschläge. Der Kunde prüft sie vor der Verwendung selbst auf Richtigkeit und rechtliche Zulässigkeit, insbesondere bei Aussagen zu Gesundheit und Heilung.
4. Der Zugang ist persönlich. Der Anbieter darf den Zugang bei Missbrauch sperren.

9. Urheberrecht und Nutzungsrechte

1. Alle Inhalte (PDFs) sind urheberrechtlich geschützt.
2. Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung sind untersagt, mit Ausnahme der Copyright-Unterlagen für die Kunden der Absolventen (TN-Unterlagen) nach Kurt Tepperwein.
3. Das Teilen von Zugangsdaten ist nicht erlaubt. Bei Verstoß erfolgt eine dauerhafte Sperre.

10. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB zu ändern. Die gültige Fassung ist auf der Website abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen werden Kunden informiert.

11. Gerichtsstand und Recht

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzstaates unberührt.
2. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters, 7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

12. Rückerstattung, Abbruch und Verschiebung

1. Keine Rückerstattung bei Abbruch durch den Teilnehmer: Bricht der Teilnehmer nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist den Lehrgang, das Mentoring oder die Ausbildung freiwillig ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
2. Fortzahlung bei Ratenzahlung: Auch bei Abbruch bleiben alle vereinbarten Raten vollständig geschuldet. Der Abbruch entbindet nicht von der Zahlungspflicht.
3. Keine Anspruchsübertragung: Der Abbruch begründet keinen Anspruch auf Ersatztermine, Verschiebungen oder Preisminderungen.
4. Verschiebung auf besonderen Antrag (Kulanzregelung): In besonderen Fällen kann der Teilnehmer schriftlich eine Verschiebung auf einen späteren Lehrgangstermin beantragen. Die Entscheidung liegt ausschließlich beim Anbieter bzw. der Jahrgangsleitung. Eine Verschiebung ist eine freiwillige Kulanzregelung, kein Rechtsanspruch. Bereits geleistete Zahlungen bleiben bestehen und werden auf den neuen Termin übertragen.

Anbieterinformationen

Institut Besser Leben e.U., Akademie für diplomierte Mentaltrainer und Mentoren
Inhaberin: Brigitte Nada-Elisa Korinek
Joseph-Haydn-Platz 2, Top 6, 7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich
E-Mail: office@besser-leben-online.at · Telefon: +43 664 1922981
www.institut-besser-leben.com
Firmenbuchnummer FN 643825 b, Landesgericht Eisenstadt
Stand: Oktober 2026