Datenschutzerklärung

Institut Besser Leben by Nada-Elisa · Stand Oktober 2026

1. Verantwortliche

Institut Besser Leben e.U., Inhaberin Brigitte Nada-Elisa Korinek, Joseph-Haydn-Platz 2, Top 6, 7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich. E-Mail: office@besser-leben-online.at. Telefon: +43 664 1922981.

2. Der Schutz deiner Daten

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz, TKG 2021). Rechtsgrundlagen sind deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen (lit. b), eine rechtliche Verpflichtung (lit. c) und unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und nutzerfreundlichen Betrieb der Website (lit. f). Die Rechtsgrundlage nennen wir bei jedem Abschnitt.

3. Hosting und Datenverarbeitung durch Wix

Diese Website wird über die Plattform Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel, betrieben. Wix verarbeitet dabei technisch notwendige Daten wie IP-Adresse, Browserinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs (Server-Logfiles). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wix speichert Daten auf Servern in der EU, in Israel und in weiteren Ländern, auch in den USA. Israel gilt laut EU-Kommission als Land mit angemessenem Datenschutzniveau. Für Übermittlungen in andere Drittländer stützt sich Wix auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Mit Wix besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Mehr dazu: https://de.wix.com/about/privacy

4. Kontakt mit uns

Wenn du per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnimmst, speichern wir deine Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für Anschlussfragen sechs Monate. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Wir geben diese Daten nicht ohne deine Einwilligung weiter.

5. Vertragsdaten und Aufbewahrung

Zur Vertragsabwicklung speichern wir Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Angaben sind zur Vertragserfüllung nötig. Ohne sie können wir keinen Vertrag mit dir abschließen. Buchhalterische Unterlagen bewahren wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben sieben Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 132 BAO).

6. Cookies und Einwilligung

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies setzen wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 165 Abs. 3 TKG 2021). Alle anderen Cookies setzen wir erst nach deiner Einwilligung über das Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst deine Auswahl jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ ändern oder widerrufen. Die Arten der Cookies und ihre Zwecke beschreibt unsere Cookie-Richtlinie.

7. Web-Analyse mit Google Analytics

Mit deiner Einwilligung nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Cookies und wertet aus, wie

du die Website nutzt, zum Beispiel besuchte Seiten, Verweildauer und Herkunft der Besucher. Die erzeugten Informationen können an Server von Google, auch in den USA, übertragen werden. Grundlage für die Übermittlung sind der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln. Rechtsgrundlage ist deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Datenschutzinformationen von Google: https://policies.google.com/privacy

8. Google Search Console

Wir nutzen die Google Search Console, um zu prüfen, wie unsere Website in der Google-Suche erscheint. Dabei erhalten wir zusammengefasste Suchdaten von Google, zum Beispiel Suchbegriffe und Klickzahlen. Es werden keine personenbezogenen Daten einzelner Besucher an uns übermittelt.

9. Live-Chat (Wix Chat)

Unsere Website nutzt die Chat-Funktion von Wix. Wenn du den Chat verwendest, erfassen wir deine IP-Adresse, die aufgerufene Seite, Datum und Uhrzeit sowie, sofern du sie angibst, Name, E-Mail-Adresse und deine Nachricht. Die Chat-Inhalte werden zur Bearbeitung deiner Anfrage und für Anschlussfragen auf Servern von Wix gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. lit. b DSGVO bei konkreten Anfragen.

10. Anmeldungen, Webinare und Kontaktverwaltung

Wenn du dich über ein Formular zu einem Webinar, einem Seminar oder einer Ausbildung anmeldest, verarbeiten wir die Daten, die du eingibst, zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Dafür setzen wir folgende Dienstleister ein, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge bestehen:

- **Wix Forms** (Wix.com Ltd.) nimmt deine Anmeldung entgegen.
- **Make** (Celonis s.r.o., Tschechische Republik, Rechenzentrum in der EU) leitet die Daten automatisiert an die unten genannten Dienste weiter.
- **Airtable** (Formagrid, Inc., USA) führt die Anmeldelisten für Webinare. Gespeichert werden Name, E-Mail-Adresse, die Angabe, von wem du eingeladen wurdest, und der Zeitpunkt der Anmeldung.
- **Google Kontakte** (Google Ireland Limited) verwaltet unsere Kontakte, damit wir dich zu deinem Kurs erreichen.
- **Zoom** (Zoom Video Communications, Inc., USA) führt Webinare und Online-Seminare durch. Dabei verarbeitet Zoom Teilnahmedaten wie Name, E-Mail-Adresse und IP-Adresse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für Einladungen und Newsletter deine Einwilligung nach lit. a. Bei Übermittlungen in die USA gelten das EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO.

11. Shop, Zahlung und KI-Anwendungen

Käufe und der Zugang zu unseren digitalen Anwendungen laufen über den Shop-Anbieter Tentary. Dort gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Shops. Sie beschreibt auch die Zahlungsdienstleister (PayPal, Stripe) und die Verarbeitung bei unseren KI-gestützten Anwendungen.

12. Inhalte von Drittanbietern

Unsere Website kann Inhalte von Drittanbietern einbinden, zum Beispiel Videos von YouTube. Diese Anbieter können eigene Cookies setzen. Inhalte werden erst nach deiner Einwilligung geladen, soweit das Cookie-Banner dies vorsieht. Auf die Datenverarbeitung dieser Anbieter haben wir keinen Einfluss. Informationen findest du in deren Datenschutzerklärungen.

13. Deine Rechte

Dir stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Schreib uns dafür an office@besser-leben-online.at. Wenn du glaubst, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist das die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

14. Kontakt und Stand

Institut Besser Leben e.U., Inhaberin Brigitte Nada-Elisa Korinek, Joseph-Haydn-Platz 2, Top 6, 7431 Bad Tatzmannsdorf, Österreich. E-Mail: office@besser-leben-online.at. Telefon: +43 664 1922981. Stand dieser Datenschutzerklärung: Oktober 2026.